



Vandalisme sur le réseau ADSL : Orange rétablit progressivement les télécommunications fixe et internet à Sainte-Anne

Le réseau ADSL d'Orange à Sainte-Anne, en Guadeloupe, a été la cible d'un acte de vandalisme, il y a quelques jours, entraînant une interruption des services de téléphonie fixe et d'internet pour des clients du quartier de Deshauteurs et d'autres habitant le Gosier en périphérie de Sainte-Anne, chemin des hauteurs notamment.

Environ un kilomètre de câbles en cuivre a été dérobé sur ce secteur, affectant près de 400 clients.

Dans le cadre de la fermeture progressive du réseau cuivre, remplacé par la fibre optique, le rétablissement des services est particulièrement difficile en raison de la longueur du câble volé. Les fabricants ne produisant plus de nouveaux câbles en cuivre, il est donc nécessaire de récupérer et de réutiliser des câbles déjà installés sur le réseau, ce qui complique et allonge les travaux de réparation.

Les équipes d'Orange sont mobilisées et les opérations de reconstruction du réseau sont en cours. Le rétablissement des services s'effectuera progressivement sur les deux prochaines semaines :

Les premiers clients retrouveront l'intégralité de leurs services d'ici la fin de cette semaine.

L'ensemble des clients concernés devrait être rétabli la semaine prochaine.

Face à ces actes de malveillance, Orange applique une procédure systématique de dépôt de plainte et travaille en étroite collaboration avec la gendarmerie afin de suivre ces affaires et faire condamner les auteurs de ces vols.

Orange tient à présenter ses excuses à l'ensemble des clients impactés pour la gêne occasionnée par cet incident, et les remercie de leur compréhension.

À propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs mondiaux de télécommunications. Le Groupe ambitionne d'être le partenaire de confiance pour la vie numérique du quotidien en offrant aux particuliers, aux entreprises et aux communautés une connectivité

fiable et des services innovants. À fin 2025, Orange connecte 340 millions de clients (incluant MasOrange) dans 26 pays et a réalisé 40,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Acteur de confiance, Orange s'appuie sur l'excellence de ses réseaux très haut débit pour déployer des infrastructures numériques en Europe, en Afrique et au Moyen-Orient. Le Groupe est leader européen de la fibre avec 100 millions de foyers connectables et des offres convergentes. En France, Orange connecte 34 millions de clients et a été classé n° 1 par le régulateur Arcep pour la qualité de son réseau mobile pour la 15ème année consécutive. En Afrique et au Moyen-Orient, le moteur de croissance du Groupe, Orange compte près de 180 millions de clients et favorise l'inclusivité numérique et financière à travers ses solutions connectées.

Sous la marque Orange Business, le Groupe accompagne les entreprises dans la transformation de leurs réseaux ainsi que dans l'IA, le cloud de confiance et la cybersécurité. Orange est également un acteur majeur du marché wholesale, avec une infrastructure mondiale de premier plan et des capacités importantes de déploiement et d'exploitation de câbles sous-marins. Acteur engagé de l'innovation, Orange s'appuie sur 700 chercheurs et détient un portefeuille de 11 000 brevets.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA). Plus d'informations : www.orange.com.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse :

Mélanie Macal melanie.macal@orange.com