

Indisponibilité nationale de l'application Hélios (DGFIP) : impacts possibles sur certains paiements réalisés pour le compte de la CTM

Matinik, 10 février 2026

La Collectivité Territoriale de Martinique informe les usagers, partenaires et bénéficiaires de prestations qu'un **incident matériel national** affectant l'application Hélios – système informatique de la Direction générale des Finances publiques (DGFIP) utilisé par les paieries pour la prise en charge et la mise en paiement des mandats des collectivités – entraîne depuis plusieurs jours des perturbations dans le traitement des paiements.

Selon les informations communiquées par la DGFIP, *l'application Hélios est indisponible depuis le jeudi 5 février 2026. Les équipes techniques sont mobilisées pour un rétablissement progressif du service, envisagé au mieux le jeudi 12 février 2026.*

Cette indisponibilité nationale empêche actuellement les services de la paierie d'assurer la prise en charge des mandats et leur mise en paiement, malgré la poursuite des opérations de gestion et d'instruction réalisées par la CTM.

En conséquence, des retards temporaires vont affecter certains paiements effectués pour le compte de la CTM, notamment les règlements liés aux services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD), aux bourses, aux dépenses à caractère social et aux factures des entreprises.

La CTM est en lien avec les services concernés afin d'identifier et prioriser les paiements les plus urgents. Une information régulière sur l'évolution de la situation, en fonction des éléments transmis par la DGFIP sera faite auprès des principaux bénéficiaires concernées.